

Ausgangssituation

Das neue Fürstenfelder Hotel wurde im Jahr 2008 auf dem Gelände eines ehemaligen Klosterensembles eröffnet. Es ist ruhig zwischen Fürstenfeld und der Fürstenfelder Innenstadt gelegen und besticht durch

schlichte Eleganz und edle Materialien.

Seine insgesamt 70 Zimmer sind modern eingerichtet, wobei man auch großen Wert auf innovativste Technik wie beispielsweise IPTV (Internet Protokoll Fernsehen) gelegt hat, um den Ansprüchen eines Vier-Sterne-Hauses zu genügen.

Anforderungen

Herkömmliches Hotel-TV kam für die Zim-
merausstattung des neuen Fürstenfelder
Hotels nicht in Frage. Schließlich sollten die
Gäste über die neueste Technologie verfü-
gen. So wollte man auf das multimediale
IPTV zurückgreifen. Dadurch würde man
nicht nur digitales, qualitativ hochwertiges
Fernsehen auf den Zimmern bieten, sondern
auch eine ganze Reihe von zusätzlichen
Services.

Weiter galt es ein System zu finden, das
von den Mitarbeitern des Hotels gesteuert

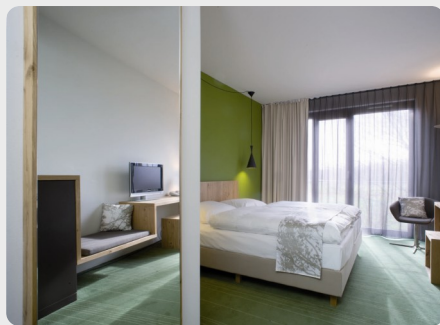
werden konnte. Es sollte auch durch den
Einbau von zusätzlichen Bausteinen erweiter-
bar sein, um immer auf dem neuesten Stand
der Technik zu bleiben.



Ergebnis

Die 70 Zimmer des Hotels wurden mit
dem innovativen IPTV von Macnetix aus-
gestattet. Neben seiner ersten Funktion als
qualitativ hochwertiges, digitales Fernsehen
wird es zusätzlich zur Kommunikation mit
den Gästen genutzt. So können über das TV
-Gerät nicht nur Nachrichten übermittelt
werden. Auch individuelle Zeitpläne z.B. für
die Teilnehmer eines internen Seminars sind
auf dem Bildschirm zu hinterlegen.

Da überwiegend Geschäftsreisende im
Hotel übernachten ist die Internetfrequenz
sehr hoch. Sie kann über das System von
Macnetix abgerechnet werden. Weiterhin
wird IPTV auch dazu genutzt, um Produkte
aus dem eigenen Shop wie hausgemachte
Marmelade oder Naturseifen zu verkaufen.



Neben Informationen zur näheren Um-
gebung ist auch das Hotel A-Z digital über
das Fernsehgerät verfügbar. Geplant ist
zudem die Integration einer Gästebefrag-
ung, um die Auswertung zu automatisieren
und zu beschleunigen. Überzeugend sind
schließlich die Flexibilität und Aktualität des
IPTV von Macnetix.



Macnetix

Seit 2000 gehören wir zu den Unterneh-
men, die erfolgreich im In- und Ausland
Hardware und Softwarelösungen im Infor-
mations- und Werbebereich anbieten.

Wir realisieren kundenspezifische Projekte
und stehen neuen Herausforderungen offen

gegenüber. Branchenlösungen wurden von
uns bereits mitunter für Hotels, Banken, Res-
taurants, Schulen, Universitäten, For-
schungsinstitute, Energieversorgungsunter-
nehmen entwickelt.

Uns zeichnen insbesondere unsere fachli-
che Kompetenz und unsere zufriedenen Kun-
den aus.

Branche

Hotellerie

IPTV



**Gerhard
Kohlfürst,
Geschäfts-
führer der
Fürstenfelder
Gastronomie
und Hotel
GmbH:**

„Wir setzen
IPTV von
Macnetix
erfolgreich für

die Kommunikation mit unseren Gäs-
ten ein. Dabei haben wir selbst die
Fäden in der Hand und können es
alleine steuern. Ein weiterer Vorteil
des Systems ist, dass es uns ermög-
licht mit der Zeit mitzugehen, in dem
wir es immer wieder durch neue Tools
erweitern.“

fürstenfelder
**** HOTEL