

Ausgangssituation

Das Swissôtel Düsseldorf/Neuss verfügt über eines der größten hoteleigenen Kongresszentren der Düsseldorfer Region. Zwei Säle und 14 Tagungsräume stehen für Veranstaltungen aller Art bereit, während das

Haus insgesamt über 246 Zimmer verfügt. 2008 wurde das elegante Vier-Sterne-Superior-Hotel inklusive Konferenzbereich komplett renoviert. Im Zuge dieser Arbeiten sollte auch das alte, digitale Ausschilde- rungssystem durch ein neues Programm ersetzt werden.

Anforderungen

„Die Bedienung des früheren Beschilderungssystems war ziemlich zeitaufwendig und das Programmieren sehr kompliziert. Außerdem konnten keine Logos dargestellt werden. Insgesamt war es sehr störungsanfällig und der Support dauerte viel zu lange“, sagt Frank Hedemann, Direktor des Kongresszentrums. So galt es ein neues Programm zu finden, das problemlos funktionieren und intuitiv zu bedienen sein sollte. Zudem wünschte man sich eine einfache Handhabung, die keine besonderen IT-Kenntnisse

voraussetzte. Man wollte mit dem neuen System nicht nur Text-Dateien auf die Monitore abspielen, sondern auch Logos, Bilder und sogar Filme. Ein zuverlässiger Support sollte ebenfalls selbstverständlich sein.



playIT-Steereinheit

Ergebnis

Macnetix konnte all diese Anforderungen erfüllen. Insgesamt informieren nun 18x15“ Tafeln an den Räumen über die jeweiligen Events, acht große 32“ Bildschirme vor den beiden Sälen und der Lobby des Vier-Sterne-Superior-Hauses geben einen Gesamteindruck in die Veranstaltungen. Außerdem dienen die Displays als zusätzliche Werbefläche für besondere Angebote oder außergewöhnliche Ereignisse des Swissôtel.

Die Eingabe des Contents über das Macnetix-Programm editIT/playIT wird von den Oberkellnern vorgenommen, die laut Aussage des Kongressdirektors gut mit dem Sys-

tem zurecht kommen. Es sei intuitiv zu bedienen, zudem erfolge die Steuerung zentral.



Man habe sich aus einem einfachen Grund für das Berliner Unternehmen entschieden: Die Qualität habe gestimmt. Zudem biete die Software eine große Auswahl an Gestaltungsmöglichkeiten. Neben Text und Logo können über editIT/playIT von Bildern über Power-Point-Präsentationen bis hin zu kompletten Filmen abgespielt werden. Davon profitieren nicht nur die Mitarbeiter des Hauses, sondern Kunden und Eventteilnehmer gleichermaßen.

Macnetix

Seit 2000 gehören wir zu den Unternehmen, die erfolgreich im In- und Ausland Hardware und Softwarelösungen im Informations- und Werbebereich anbieten.

Wir realisieren kundenspezifische Projekte und stehen neuen Herausforderungen offen

gegenüber. Branchenlösungen wurden von uns bereits mitunter für Hotels, Banken, Restaurants, Schulen, Universitäten, Forschungsinstitute, Energieversorgungsunternehmen entwickelt.

Uns zeichnen insbesondere unsere fachliche Kompetenz und unsere zufriedenen Kunden aus.

Branche

Hotellerie

Digital Signage

editIT  **playIT** 
the digital in signage.



Frank Hedemann,
Direktor des Kongresszentrums des Swissôtel Düsseldorf/Neuss:

„Die Software von Macnetix erlaubt die Einbindung verschiedenster Dateien und bietet so zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten. Wir kommen gut mit dem Programm zurecht, denn es kann einfach und intuitiv bedient werden.“

swissôtel **DÜSSELDORF / NEUSS**